



集团电话·交换机

TC-2000P 系列

TC-208P

TC-308P

TC-312P

TC-416P

TC-424P

TC-432P



使用说明书

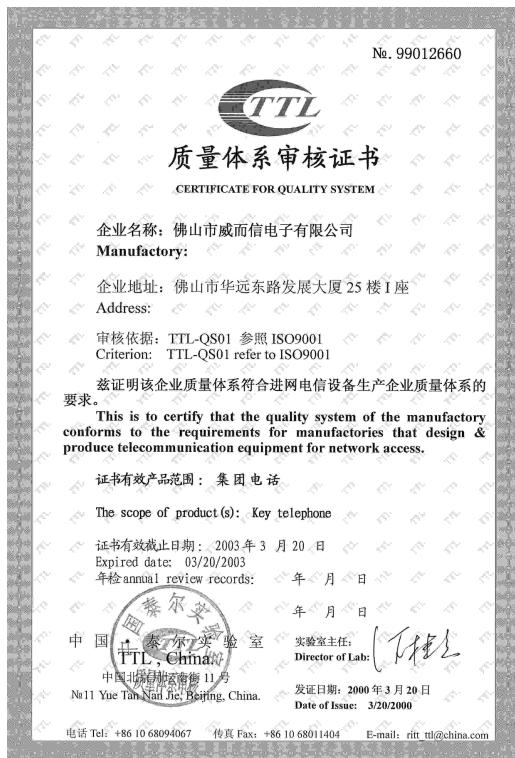
ISO9001:2000 国际质 体系认证
信息产业部进网许可证: 04-2170-042081



威而信科技(集团)有限公司



A 0095232



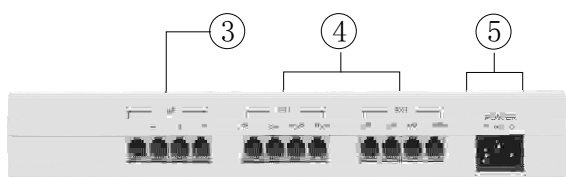
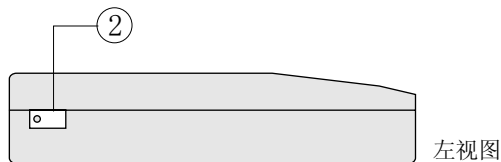
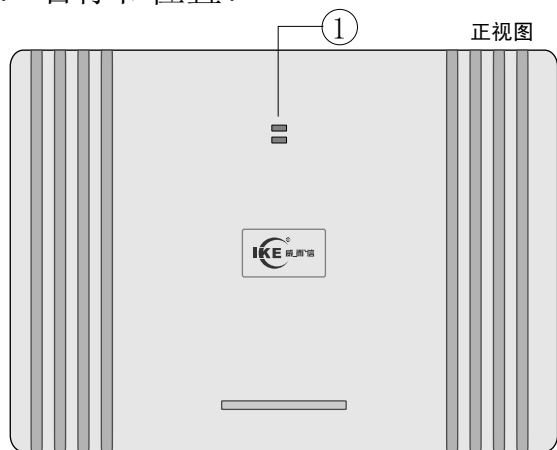
高素质的企业造就高品质的产品

目 录

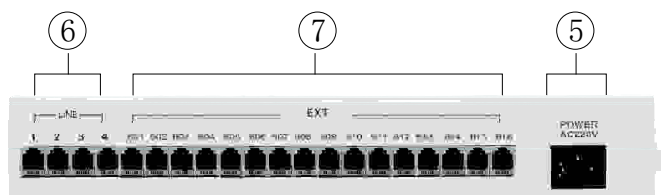
第一章 安装及联接	
1. 名称和位置	2
2. 安装及联接	2
3. 注意事项	2
第二章 系统编程	
系统设置开锁	4
更改系统密码	4
设置开通外线	4
设置分机专线	4
设置外线分组	5
设置响铃分机	5
设置值班方式	5
设置分机等级	6
弹性编码	7
设置分机打出方式	7
设置遇忙转移	8
设定取消遇忙转移	8
恢复出厂状态	8
第三章 使用方法	
人工值班	9
电脑值班	9
拨打外线	9
拨打内线	9
征询转接	10
三方通话	10
代 接	10
设置离位转移	10
取消离位转移	10
强插和监听	10
自报分机号	11
附录一 出厂状态表	11
附录二 系统编程指令表	12

第一 安装及联接

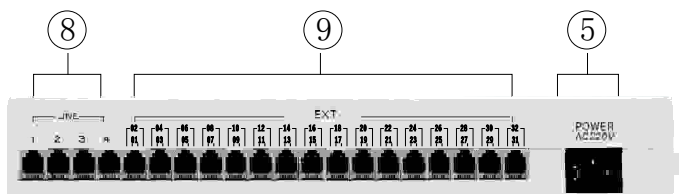
1. 名称和位置:



108/208/308/408 后视图



312/416 后视图

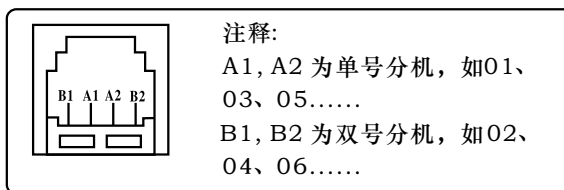


424/432 后视图

部件名称:

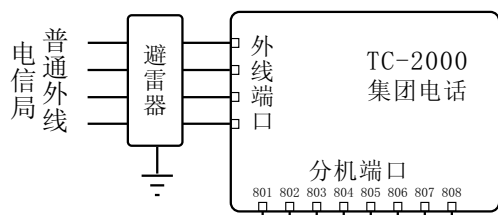
- ①——指示灯
- ②——电源开关
- ③——外线插口
- ④——801 至 808 分机插口
- ⑤——电源插口
- ⑥——前四个为外线1-4插口
- ⑦——801 至 816 分机插口
- ⑧——1, 2, 3, 4 外线插口
- ⑨——01 至 32 分机插口, 连接方法请参照图 (1) 所示:

分机端口连接方法: 图 (1)



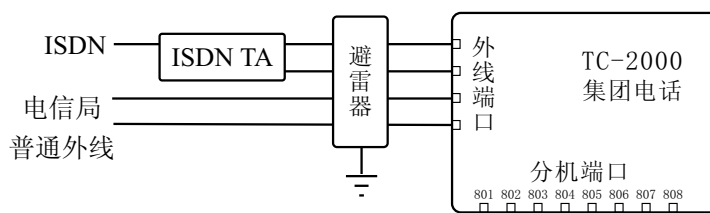
2. 联接示意图:

2.1 与电信局外线直接联接



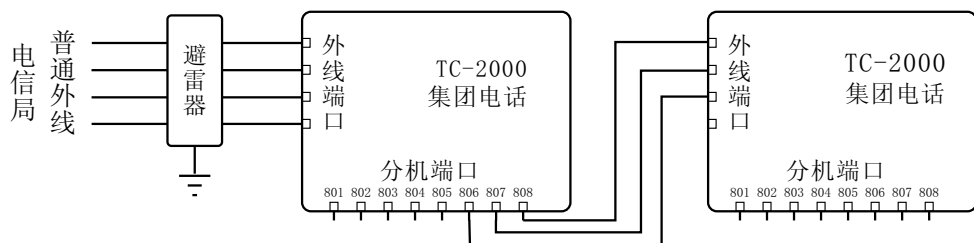
* 最常用的方式是将电信局电话线接集团电话的外线端口来实现通讯扩容。

2.2 与ISDN的联接



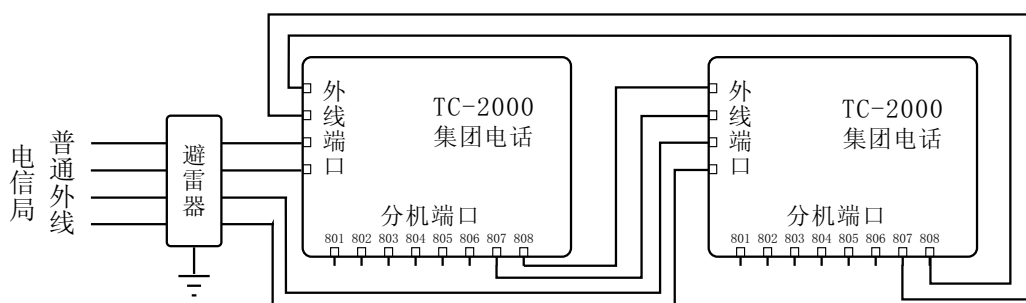
* ISDN解调器解出的二路模拟电话线同样可以作为集团电话的外线。

2.3 与用户集团电话联接



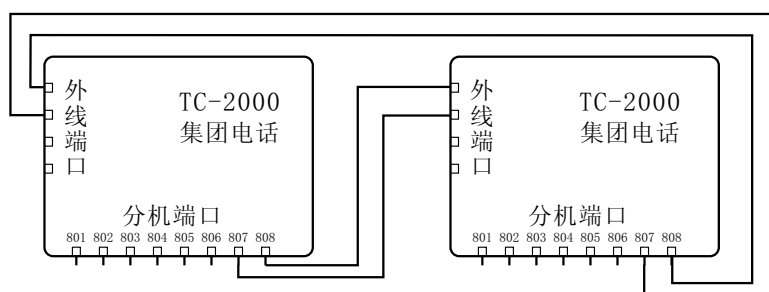
* 用户交换机的分机线也可作为集团电话的外线。

2.4 二部集团电话与电信局并网



* 二部集团电话与电信局可组成更大更灵活的通讯系统。

2.5 二部集团电话并成内部网



* 二部集团电话可组成更大更灵活的内部通讯系统。

3. 注意事项:

- ①. 外线必须接避雷装置，避雷接地电阻应小于 10Ω 。
- ②. 布线应避免露天雨淋，不得与市电电线平行走线，远离马达、变压器等电磁干扰源。线路应美观牢固，接触良好。
- ③. 电源应保证电压在170V-240V之间，如电压不稳定，可配稳压器。
- ④. 停电时，208至432机器，1至2号外线分机直通801至802分机，而108机器，只有1条外线直通801分机。
- ⑤. 注意通风散热、防潮防湿、防日晒、防灰尘。
- ⑥. 交换机50厘米范围内不得有易燃易爆品。
- ⑦. 选用贴有蓝色网纹进网许可标志的优质话机。
- ⑧. 功能设置前应认真研读说明书，避免误设置而使系统无法正常工作。
- ⑨. 有问 可关电复位重试，或咨询经销商和本公司售后服务部。切忌擅自开盖维修，否则不享受“三包”服务。

注：雷击属于意外事件，不在正常保修范围。

第二 系统编程

2.0 注意事项

- 2.0.1 必须在801分机上进行功能设置;
- 2.0.2 本 所有操作均属高等级指令,非集团电话最高使用权限者(无系统密码者)将无法操作;
- 2.0.3 本 所有操作均需在开锁(输入正确系统密码)后且未挂机前才有效,每次挂机系统自动上锁;
- 2.0.4 按"*"键进入设置,按"#"键结束设置,在编程过程中发现输错可直接用"*"键重新开始,不必挂机;
- 2.0.5 若总机已设为直拨外线状态时,用户必须先按一个"*"键先进入内线,然后再按"*"开始设置;
- 2.0.6 设置结束时,听到"-嘟-"一声表示设置正确,若为"-嘟-嘟-嘟-"则表示设置有误,请查明再设;
- 2.0.7 属控制多用户的指令都有批处理操作方式,使用批处理操作可提高设置速度和准确性。

2.1 系统设置开锁

格式: * * 01 ABCD #

注释: "ABCD"为系统密码

例如: 想修改系统设置,则在设置前,必须先开锁方能进行(假设系统密码为"1234")



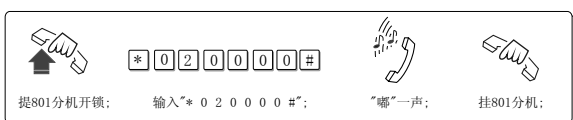
注意: 系统将在"801"挂机时自动上锁,故"801"在开锁后不能挂断,在听到"嘟"一声后便可进行设置。若遇挂机,则在设置前必须再次开锁。

2.2 更改系统密码

格式: * 02 ABCD #

注释: "ABCD"为新密码

例如: 若想将系统密码更改为"0000",则



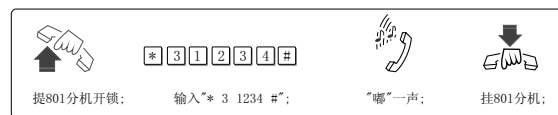
- 注意: <1>. 本集团电话系统原始密码为"1234";
 <2>. 在使用系统前,建议先更改密码;
 <3>. 若密码遗忘,可与本公司售后服务部联系;
 <4>. 以下各操作举例均为已开系统锁的设置步骤。

2.3 设置开通外线

格式: * 3 a b c d e f #

注释: a、b、c、d、e、f为欲开通的外线口号

例如: 某公司有四条外线,则可将外线接入一至四号外线口,且将系统设置为四条外线状态:



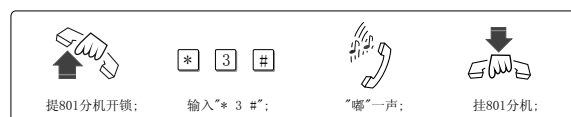
- <1>. 提801分机开锁;
 <2>. 输入"* 3 1 2 3 4 #";
 <3>. 听到"嘟"一声后挂机;

在使用中,有时有特殊需要,用户无需将外线顺序接入一至四号口,而可按需要接入,如接入二、四、五和第六口,则:



- <1>. 提801分机开锁;
 <2>. 输入"* 3 2 4 5 6 #";
 <3>. 听到"嘟"一声后挂机;

若用户没有外线而将集团电话作为内部交换机,可将系统设为无外线状态:



- <1>. 提801分机开锁;
 <2>. 输入"* 3 #";
 <3>. 听到"嘟"一声后挂机;

2.4 中继分组

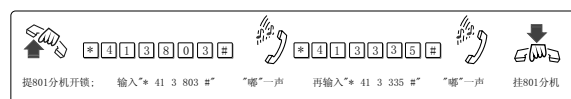
2.4.1 设置某外线为某几部分机的呼出专线

格式: * 4 1 A abc #

注释: "A"为外线口号;

"abc"为分机现时号;

例如: 将第三号外线设为"803"和"335" (335为某分机的现时号)的呼出专线,设置如下:



- <1>. 提801分机开锁;
 <2>. 输入"* 4 1 3 8 0 3 #";
 <3>. 听到"嘟"一声后继续输入"* 4 1 3 3 3 5 #";
 <4>. 听到"嘟"一声后挂机;

注意: (1). 每根外线最多设置四部分机为其专线;
(2). 取消专线只需重新开通外线(见2.3项)即可;

2.4.2 设置某分机只能使用某外线

格式: * 4 2 A abc #

注释: "A"为外线口号;

"abc"为分机现时号;

例如: 希望807分机只能使用第三条外线, 818分机只能使用第五条外线, 则:



- <1>. 提801分机开锁;
- <2>. 输入"* 4 2 3 807 #";
- <3>. 听到"嘟"一声后继续输入"5 818 #";
- <4>. 听到"嘟"一声后挂801分机;

注意: 取消本功能只需重新开通外线(见2.3项)即可;

2.5 设置打入时响铃分机

格式: * 1 m abcd #

注释: "m":表示第"m"条外线;

"a、b、c、d":表示响铃分机原始号码的末位;

例如: 当第一条外线打入时, 希望802响铃, 第二条外线打入时, 希望803和806两分机响铃, 则操作如下:



- <1>. 提801分机开锁;
- <2>. 输入"* 1 1 2 #";
- <3>. 听到"嘟"一声后继续输入"* 1 2 3 6 #";
- <6>. 听到"嘟"一声后挂机;

注意: (1). 出厂时各号外线打入均为801—804响铃;
(2). 外线打入响铃分机只能在801—808中选取;

2.6 设置值班方式

2.6.1 设置全部外线人工值班

格式: * 2 1 #

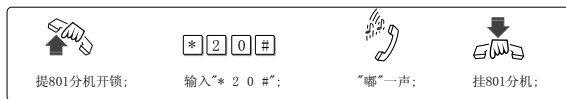
当设为人工值班方式后, 外线打入时预先已设定的响铃分机(见2.5项)将响铃, 提机即可接入来电并可在必要时转接来电。



2.6.2 设置全部外线电脑值班

格式: * 2 0 #

当设为电脑值班后, 有外线呼入时, 所有分机均不响铃, 而外线将听到"导入信息"(见2.6.6项), 外线可根据"导入信息"直拨分机号或查号, 从而节省了专门值班的人员。



当外线方不知道分机号码时, 可以拨"0"呼叫值班分机; 值班分机按响应优先顺序可分为第一值班分机和第二值班分机, 若第一、第二值班分机均忙时, 系统会在802至808之间选择空闲分机作为值班分机响应外线呼叫。

2.6.3 设置某些外线为电脑值班

格式: * 2 0 m #

注释: "m"为电脑值班外线编号(1-6)

例如: 将2和4号外线设为电脑值班, 其余为人工值班



设置本功能时, 建议先使用"*21#"将值班方式全部恢复为人工值班状态, 以防止跟原设置冲突;

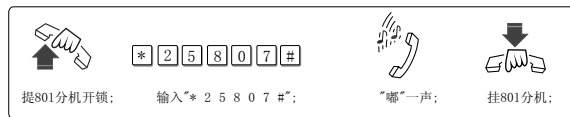
2.6.4 设定第一值班分机

格式: * 2 5 abc #

注释: "abc"为分机现时号码;

当用户有特殊需求时, 可更改系统的值班分机;

例如: 将807设为第一值班分机



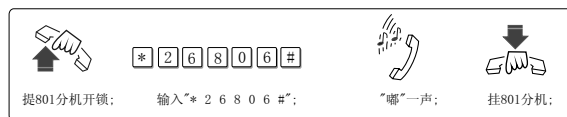
2.6.5 设定第二值班分机

格式: * 2 6 abc #

注释: "abc"为分机现时号码;

当第一值班分机忙时, 用户拨"0"则转至第二值班分机。

例如: 将806设为第二值班分机



注意: 当第一、第二值班均分机忙时, 若有外线呼值班分机, 系统会在802至808之间选择一个空闲分机接入电话。但内线呼叫不转移, 直接以忙音提示。

系统默认第一值班分机为802, 第二值班分机为803。

2. 6. 6 录入“导入信息”

2. 6. 6. 1 普通单段话务员机器录音

格式: * 2 2 #

此信息是专门为电脑值班方式下外线呼入时提示外线作相应操作的提示音, 应简明易懂, 如录入: 您好, 安安电子有限公司, 业务部请拨“802”, 技术部请拨“805”, 传真请拨“810”, 查号请拨“0”。

这样, 当外线打入时, 系统将送该提示信息给外线, 外线便可直拨某分机号, 同时对应分机响铃, 而外线将听到优美的等待音乐。

- 注意: (1). 录音时长为12秒, 在输入“*22#”之后将听到“嘟”一声, 表示录音开始, 而在听到另一声“嘟”后表示录音结束;
- (2). 拿起801分机手柄对着话筒讲话进行录音, 以取得良好效果;
- (3). 录音次数不限, 新的录音将自动覆盖旧的录音;
- (4). 若外线在提示信息未播完时拨号, 语音提示将马上停止, 而等待外线继续拨号;

2. 6. 6. 2 加强型机器 (三段话务员) 录音

格式: * 22 N #

解释: 当N=1时, 表示录制的第一段15秒的语音, 一般为“你好, 某某公司, 请拨分机号码, 查号请拨0”;

当N=2时, 表示录制的第二段7.5秒的语音, 其内容一定要为: “分机忙, 请拨其它分机!”;

当N=3时, 表示录制的第三段7.5秒的语音, 其内容一定要为: “分机无人接听, 请拨其它分机!”;

以上三段提示信息的内容顺序不能调换, 否则会出现放音内容出错的情况。

提示: 在外线呼入时, 系统会自动播放第一段提示语音, 呼入者可以根据提示信息直接呼叫分机, 若该分机正在通话, 则系统会播放第二段语音以提示外方; 若呼入者呼叫的分机在25秒内仍未接听, 则系统在25秒后会播放第三段语音以提示外方该分机无人接听。若外方在8秒内未拨其他号码, 则系统会切断该外线。

注意: 1. 拿起801分机手柄对着话筒讲话进行录音, 以取得良好效果;

2. 6. 7 监听“导入信息”

2. 6. 7. 1 普通型单段话务员机器的监听

格式: * 2 3 #

当用户录完提示信息后, 可通过此指令进行监听, 以检查录音效果是否良好。但监听到的效果只供参考, 实际效果以外线打入为准。

2. 6. 7. 2 加强型三段话务员机器的监听

格式: * 2 3 N #

解释: N=1、2、3 分别表示监听第一、二、三段的提示信息;

2. 6. 8 监听音乐

格式: * 2 4 #

例如: 用户可用此指令监听到优美的等待音乐。

2. 7 设定分机呼出等级及限拨字头

2. 7. 1 设置某部分机等级

格式: * 5 1 abc n #

注释: “abc”为分机现时号;

“n”=0表示分机只能拨打特许号码; (见2. 7. 7)

“n”=1表示分机无呼出限制;

“n”=2表示分机不能拨打国际长途;

“n”=3表示分机不能拨打长途电话;

“n”=4表示分机不能拨打A组限拨字头;

“n”=5表示分机不能拨打B组限拨字头;

“n”=6表示分机不能拨打外线;

例如: 限制806分机拨打长途 (但其可拨打任何市话), 限制809分机拨打“A”组限拨字头 (见2. 7. 3项) 的市话, 823分机不能拨打市话 (出厂时全部分机默认为“2”级):



<1>. 提801分机开锁;

<2>. 输入“* 5 1 806 3 #”;

<3>. 听到“嘟”一声后继续输入“809 4 #”;

<4>. 听到“嘟”一声后继续输入“823 6 #”;

<5>. 听到“嘟”一声后挂机;

2. 7. 2 设置全部分机等级

格式: * 5 1 n #

注释: “n”意义同上;

用户利用此功能, 可更方便、快捷的对分机进行等级设置, 特别是当大部分分机等级一致时, 如当只有804、和810分机可以拨打国内长途) 即第“2”级 (, 其余分机均只能拨打市话时) 即第“3”级 (, 可先把全部分机等级设成第“3”级, 然后再把特殊的两个分机改成第“2”级即可:

<1>. 提801分机开锁;

<2>. 输入“* 5 1 3 #”;

<3>. 听到“嘟”一声后继续输入“804 2 #”;

<5>. 听到“嘟”一声后继续输入“810 2 #”;

<5>. 听到“嘟”一声后挂机;

2.7.3 加入A组市话限拨字头

格式: * 5 2 abcd #

注释: "abcd"为限拨字头;

例如: 加入以"573"为首和以"8"为首的市话字头:

- ☞ <1>. 提801分机开锁;
 <2>. 输入"* 52 573 #";
 <3>. 听到"嘟"一声后继续输入"8 #";
 <4>. 听到"嘟"一声后挂机;

注意: (1). 限拨字头可为一至四位, 不足四位用"#"号结束;

(2). 最多限制 一个 字头;

(3). 此组字头只对等级为"4"的分机起作用;

2.7.4 清除A组市话限拨字头

格式: * 5 2 #

若用户希望更改"A"组字头时, 建议先用本指令清除原来所设置的限拨字头。

2.7.5 加入B组市话限拨字头

格式: * 5 3 abcd #

注释: "abcd"为限拨字头;

例如: 加入以"4358"为首和以"739"为首的市话字头:

注意: (1). 限拨字头可为一至四位, 不足四位用"#"号结束;

(2). 最多限制 一个 字头;

(3). 此组字头只对等级为"5"的分机起作用;

2.7.6 清除B组市话限拨字头

格式: * 5 3 #

若用户希望更改"B"组字头时, 建议先用本指令清除原来所设置的限拨字头。

2.7.7 加入特许拨号字头

格式: * 54 abcd #) "abcd"为特许电话字头, 其中长途可为四位, 而市话最多为三位(

特许拨号是指在呼出时不受限制的一些电话, 用户可以设置几个特殊电话允许呼出而将大部分电话进行锁控, 从而使呼出控制在几个比较好掌握或比较易管理的电话之中。

使用特许拨号前必须将该分机设为"0"级)见2.7.1(。

例如: 希望控制803分机只能拨打深圳长途和"200卡"、"300卡", 为此, 先将"803"分机的呼出等级设置为"0"级, 然后再将"0755"、"200"和"300"等电话字头加入系统:

- ☞ <1>. 提801分机开锁
 <2>. 输入"* 51 803 0 #"
 <3>. 听到"嘟"后挂机。

上面是完成"803"分机的呼出等级设定, 下面为加入特许字头:

- ☞ <1>. 提801分机开锁
 <2>. 继续输入"* 54 0755 #"
 <3>. 在听到"嘟"一声后继续输入" 200 #"
 <4>. 在听到"嘟"一声后继续输入" 300 #"
 <5>. 听到"嘟"后挂机。

这样, 803分机将只能拨打以"0755"、"200"或"300"为首的电话, 达到了非常好的管理效果。

注意: 1). 特许字头中: 长途电话最长为四位, 如"0755", 不足四位用"#"结束, 而市话则最长为三位, 如"200", 不足三位也可用"#"键结束;

2). "字头"只对呼出等级为"0"的分机起作用;

3). 系统最多可加入10组特许字头, 除此之外的任何长途或市话均不能拨打。

2.7.8.1 清除特许拨号字头

格式: * 54 #

当希望改变大部分"特许拨号字头"前, 建议先将系统的原有字头进行清除, 以免浪费资源。

2.8 弹性编码

2.8.1 更改分机号码

格式: * 7 ABC abc #

注释: "ABC"为分机原始号码; "abc"为分机新号码;

例如: 将"814"分机号码改成"537", 把"820"分机号改成"881", 把"826"分机号改成"652", 操作如下:



- ☞ <1>. 提801分机开锁;
 <2>. 输入"* 7 814 537 #";
 <3>. 听到"嘟"一声后继续输入"820 881 #";
 <4>. 听到"嘟"一声后继续输入"826 652 #";
 <5>. 听到"嘟"一声后挂机;

注意: (1). 新的分机号码必须在"100"至"999"之间;

(2). 新的分机号码不能与已存在的号码相同;

2.8.2 恢复分机号码

格式: * 7 000 #

当用户希望对大部分分机号作调整时, 可用此指令把所有分机号先恢复一次, 以免号码重复。

2.9 设置分机打出方式

2.9.1 设定分机打出方式

格式: * 8 abc n #

注释: "abc"为分机现时号码;

"n"=0表示分机拨"0"出外线和拍叉簧出外线;

"n"=1表示分机直拨外线;

例如: 将对外业务较多的"803", "805"和"808"分机设为直拨外线状态, 以方便对外联络:



- ☞ <1>. 提801分机开锁;
 <2>. 输入"* 8 803 1 #";
 <3>. 听到"嘟"一声后继续输入"805 1 #";
 <4>. 听到"嘟"一声后继续输入"808 1 #";
 <5>. 听到"嘟"一声后挂机;

注意: (1). 直拨外线分机拨打内线时, 必须先拨"*, 再拨分机号码;

(2). 出厂时全部分机均为拨“0”出外线和拍叉簧出外线方式;

2. 9. 2 取消全部分机直拨外线方式

格式: * 8 000 #

当希望对大部分分机拨出方式作调整时,可用本指令进行一次统一后,再作调整。

取消后分机为拨“0”出外线和拍叉簧出外线方式。

2. 9. 3 设置拍叉簧的闪断时间

格式: * 8 1 m #

注释: “m”为闪断时间的级别:

“m”=1表示750ms;

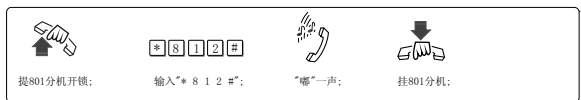
“m”=2表示1000ms;

“m”=3表示1200ms;

“m”=4表示1500ms;

“m”=5表示2000ms;

例如: 为适应某种电话机的闪断键的闪断时间,将系统闪断时间调整为1200ms,即设置为2级:



注意: 出厂状态时默认为1000ms;

2. 9. 4 设置分机呼出限时

格式: * 9 abc MN # (“abc”为分机号码;“MN”为限制时长“1分钟”——“99分钟”)

为控制话费和提高电话的利用率,可通过本操作方便地实现对各分机呼出时间进行限制,从而养成长话短说的好习惯。例如希望限制“803”和“806”分机的呼出时间分别为“5分钟”和“15分钟”,则可按如下方法设置:

☞ <1>. 提801分机开锁

<2>. 在听到拨号音后输入“* 9 803 5 #”

<3>. 在听到拨号音后继续输入“* 9 806 15 #”

<4>. 听到“嘟”后挂机。

这样,当“803”分机拨打外线时,他的通话时间则被限制在5分钟之内,超过5分钟时,系统会自动切断外线。

注意:<1>. 当设置分机限时后,其实际限制时长与所设置的呼出时间有几十秒的偏差;

<2>. 本系统分机所限制的通话时长最多为“99分钟”。

2. 9. 5 取消分机呼出限时

格式: * 9 abc #

注释: “abc”为分机号码

需要取消某分机的限时功能,只需在“801”分机上按本指令操作即可,取消后,该分机通话时长不限。

2. 10 设置遇忙转移

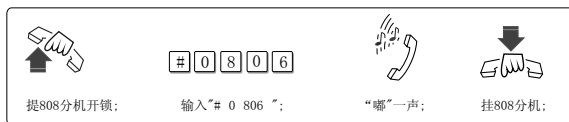
2. 10. 1 设定遇忙转移

格式: # 0 ABC

注释: “ABC”为转移目的地分机的现时号。

例如: 某经理的分机为808,为尽量保证不错失重要电话,经理则可以将自己的分机设置为“遇忙转移”状态:当自己分机忙的时候,若又有人呼叫,则将该呼叫转移至秘书的分机806处。

操作: 1. 分机808提机;
2. 在听到内线拨号音后输入“# 0 806”;
3. 听到音乐表示设置成功。



注意: 1. 分机A设置了遇忙转移至B分机,当A分机正在通话时有人呼叫A,则若分机B空闲,该呼叫会自动转移至B分机,若B分机也忙时,当分机B设置了遇忙转移至C分机,此呼叫将转移至分机C(如此类推,系统共允许转移五次),否则呼入者将听到忙音;
2. 新的一次转移操作将自动覆盖原来的设置。

2. 10. 2 设定取消遇忙转移

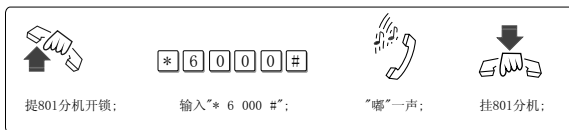
格式: # 0 000

例如: 分机808希望取消自己分机的“遇忙转移”。

操作: 1. 分机808提机;
2. 在听到内线拨号音后输入“# 0 000”;
3. 听到音乐表示设置成功。

2. 11 恢复出厂状态

格式: * 6 000 #



当集团电话使用一段时间或用户忘记对系统作了哪些设置时,可通过本指令对系统进行一次全面恢复,然后再进行各种功能的调整。

注意: (1). 此指令不恢复弹性编码所编分机号码;
(2). 此指令不改变外线的开通设置,但将清除专线设置;

第三 使用方法

打 入

3. 1. 1 人工值班

人工值班是指当有外线打入时,已设成响铃的分机将响1s:4s的铃声(见“2.5”项),提响铃的分机即可接通外线的工作方式。

人工值班适合有专人值班的场合。



注意: 在人工值班时,响铃分机提机便可立即接通外线,若没响铃的分机提机希望接进该呼叫,则只有通过“代接”功能来实现(见“3.7”项)。

3. 1. 2 电脑值班

电脑话务员方式对于没有专人值班的公司、工厂来说是非常实用的一个功能,它能让外线直拨某一分机,又可通过值班小姐帮助接入,并能提高公司形象。

例如:先录入话务员提示信息:“你好,安安电子有限公司,请拨分机号码,经理“801”、总机“802”、传真“810”、查号请拨“0”(见“2.6.6”项)。”

这样,当外线打入时将听到该提示信息,外方可根据提示直拨分机号,或拨“0”请值班小姐帮助接入某分机。

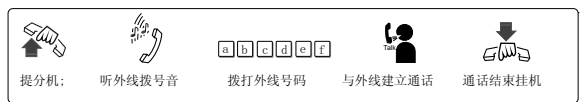
注意: <1>. 当外方在直拨分机号码时,若被叫方在25秒内未摘机,系统将切断该外线;

<2>. 当外方拨“0”查号时,第一值班分机将振铃,若第一值班分机正忙,转至第二值班分机,当两个值班分机均忙时,系统将从“802”开始往上查找空闲分机并接通它(设置值班分机见“2.6.4和2.6.5”项)。

打 出

3. 2 拨打外线

本系统提供四种出外线方式:直拨外线、拍叉簧出外线、拨“0”出外线和选择出外线:



I. 直拨外线:

提机,分机将直接进入外线听到外线拨号音后即可拨号,若直拨外线分机希望拨打内线,则应先拨“*”,听到内线拨号音后再拨分机号码。分机必须在八秒内拨完至少四位号码,否则系统将切断外线。

II. 拍叉簧出外线:

提机,将听到较外线拨号音尖锐的内线拨号音,此时若拍叉簧,系统将自动接通外线,听到外线拨号音后即可正常拨打外线或按重拨键呼叫上一次所拨的号码。

III. 拨“0”出外线:

提机,听到内线拨号音拨“0”,将马上接通外线,听到外线拨号音后即可正常拨打。

以上三种方式在出外线时,系统将自动从第一号外线开始往上查找空闲外线并接入该外线。

当提机拍叉簧后或拨“0”后没有接入外线而是听到忙音,则表示无空闲外线(不考虑分机已设成限拨外线和设置成无外线状态),可挂机等待。

注意: <1>. 若拨打外线,必须在提机后8秒内拨够3个号码,否则系统将切断外线;

<2>. 直拨外线分机可直接使用“重拨”键,而非直拨分机欲使用“重拨”键,则必须使用拍叉簧出外线方式或在拨完“0”后再拨电话机上“暂停”键,然后继续输入外线号码,这样,使用“重拨”键时才不会出错。

IV. 选外线打出:

格式: # n (“n”为外线口号:1—6)

第I、II、III种方式在出外线时是随机的,本指令则是有选择性地用外线。

例如:希望选择“3”号外线打出,则在提机听到内线拨号音五秒内拨“#”,紧接着输入“3”,这样就接入第三号外线。

若输入“# 3”后听到忙音,则表示第三号外线已被其他人占用(暂不考虑该外线数未开通或分机已设为限制呼出外线状态),可挂机等待。

注意:当直拨外线分机欲选外线打出时,必须先拨“*”,在听到内线拨号音后再拨“#”和“n”。

3. 3 拨打内线

拨打内线的方法较为简单,当分机非直拨外线时,只需在提机听到内线拨号音五秒内输完分机号码即可。此时,主叫方若听到“1s:4s”的“回铃音”,表示呼叫成功,且被叫分机开始响1s:1s:4s的铃声(与外线打入时的铃声不同);若主叫听到忙音,则可能是拨错号码或被呼叫分机正忙,可挂机查询或等待。

当分机为直拨外线状态时,则必须先拨“*”,听到内线拨号音后输入分机号码即可。



例如: A使用“805”分机, B使用“807”分机,且A分机为非直拨外线状态。当A欲呼叫B时, A只需在提机听到内线拨号音后拨入“807”。如B处分机正忙,则A将听到忙音,否则听到回铃音,并且B处将响铃, B提机即可与A建立内部通话。而当A分机为直拨外线状态时, A必须拨“*807”才能呼分机B。

3.4 呼叫等待

格式拍叉簧+“#99”

注释：当用户在接听一条外线时，在同一条外线上又有一条电话进来，这时此用户在电话里可听到提示音。用户按以上方法去操作后，可将前一个接的电话保持，先跟后一个进入的电话交谈。后一个电话挂机后，用户仍可与前一个接入的电话继续交谈。

注意：此功能必须先通过电话局申请“呼叫等待”。

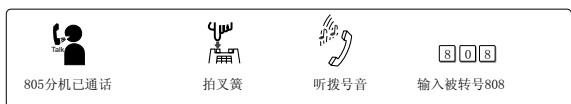
3.5 征询转接

格式：拍叉簧后输入被转分机号

转接是指外线呼入已与A建立通话后，外线希望联系B时，A所做的“使外线与B建立通话”的操作。

如外线呼入接通了A后，A可拍一下电话机的叉簧或按电话机上“闪断”键，此时，外线将听到音乐以示等待，A可在听到拨号音后输入B的分机号码(设为“808”)，这样，A将听到回铃音，“808”分机将开始响铃。

拍叉簧(或按“闪断”键) ----> 输入“808”



转接后有以下几种情况：

I. A不挂机，B摘机

若B在听到铃声后摘机，这样，A将与B建立通话，外线仍听到等待音乐。当A或B任意一方挂机，另一方便接入外线，与外线建立通话；

II. A不挂机，B在25秒内不摘机

当B处分机25秒内不摘机，A又恢复与外线通话，B处分机将停止响铃；

III. A挂机，B摘机

B摘机后，便可接通外线，与之建立通话；

IV. A挂机，B在25秒内不摘机

若A空闲，A处分机将响铃，B处分机将停止响铃，A可在25秒内摘机再次接通外线；若A非空闲，将切断外线。

注意：在拍叉簧后主转方将听到拨号音，主转方必须在五秒内输完被转方号码，否则系统将自动连接回外线；(拍叉簧的闪断时间可设定，见2.9.3)

3.6 三方通话

格式：拍叉簧后输入“*”，再输入被转分机号

此功能操作与“转接来电”基本相同，只是在欲转分机号码前加拨一个“*”即可。



三方通话是指当转接来电后，若被叫分机提机，则外线

不再听音乐，而是接入主转方和被转方两人的通话中，从而内线两人将可与外线相互交谈，实现小型的电话会议功能。

3.7 代接电话

格式：# 7

代接电话是指当外线呼叫某分机时，使用者不在该分机处利用其它分机把该呼叫接入的操作。

若分机为直拨外线欲代接时，应先拨“*”，再拨“# 7”。



例如：文员在A处办公，现在到B处整理资料，此时有外线打入呼叫该文员，在听到电话响铃时，不必回到A处接听该电话，而只需在B处的分机上输入“#7”，即可把该呼叫代接过来，从而大大提高了工作效率。

3.8 设置离位转移

格式：# * abc (“abc”为目的分机号)

注释：离位转移是指当某用户离开某分机时，所有呼叫该分机的电话将能自动转移至指定的另一分机上；

例如：某用户使用805分机，当他临时到分机807处时，他可以将所有呼叫805的电话转移至807，从而保证不错失重要来电。



注意：人工值班状态下，值班分机设置离位转移不起作用；

3.9 取消离位转移

格式：提一次分机

提示：要取消离位转移，只需提一下该分机然后挂机即可



提起已设定离位转移的分机时将没有声音，并且不能进行其他操作，挂机后即可取消该功能；

3.10 强插和监听

格式：# 9 n (“n”为外线口号)

强插功能只能在主机“801”上操作，采用此指令，可强行插入第“n”号外线，以实现系统最高权力者对各外线的监控和使用(由此牵涉的法律问题由监听者自)。



3. 11 自报分机号

格式：# 8 1

在安装或调试时,经常要查找各分机自身号码,本系统采用“嘟”——“嘟”提示音表示分机号。

如“806”分机则先以0.5s:0.5s间隔响八声“嘟”表示分机号第一位“8”,然后停1.5s,接着继续以0.5s:0.5s间隔响十声“嘟”表示分机号第二位“0”,在停1.5s后又以响六声“嘟”表示分机号第三位“6”。



注意: (1). 分机号中的“0”用十声“嘟”表示;
(2). 若分机为直拨外线,则应先按“*”,再输入“# 81”;

附录一 出厂状态表

集团电话出厂状态一览:

系统密码	-----	1234
值班方式	-----	人工值班
第一值班分机	-----	802
第二值班分机	-----	803
各外线打入响铃分机	-----	801至804
开通外线号	-----	1至6号
中继分组	-----	未设置
分机呼出等级	-----	2级
市话限拨字头	-----	无
分机号码	-----	801至832(原始号)
分机拨出方式	-----	拨“0”或拍叉簧出外线

附录二 系统编程指令表

序号	指令格式	指令简述
1	* 0 1 abcd #	系统设置开锁(输入系统密码)
2	* 0 2 ABCD #	修改系统密码
3	* 1 m abcd #	设置外线“m”打入时响铃分机“a、b、c、d”
4	* 2 0 #	设置全部外线电脑值班
5	* 2 0 m #	设置某条外线电脑值班
6	* 2 1 #	设置全部外线人工值班
7	* 2 2 #	录入“导入信息”
8	* 2 3 #	监听“导入信息”
9	* 2 4 #	监听音乐
10	* 2 5 #	设定第一值班分机
11	* 2 6 #	设定第二值班分机
12	* 3 abcdef #	设置开通外线口“a、b、c、d、e、f”
13	* 4 1 m abc #	设置外线“m”为分机“abc”的专线
14	* 4 2 m abc #	设置分机“abc”只能使用外线“m”
15	# 0 ABC	设定遇忙转移
16	# 0 000	取消设定遇忙转移
17	* 5 1 abc n #	设置“abc”分机的呼出等级为“n”
18	* 5 1 n #	设置全部分机的呼出等级为“n”
19	* 5 2 abcd #	加入“A”组市话限拨字头“abcd”
20	* 5 3 abcd #	加入“B”组市话限拨字头“abcd”
21	* 5 2 #	清除“A”组限拨市话字头
22	* 5 3 #	清除“B”组限拨市话字头
23	* 5 4 abcd #	加入特许拨号字头“abcd”
24	* 5 4 #	清除特许拨号字头“abcd”
25	* 6 000 #	恢复出厂状态(不能恢复外线开通状态和分机号码)
26	* 7 abc ABC #	更改“abc”分机的号码为“ABC”
27	* 7 000 #	恢复分机号码
28	* 8 000 #	取消全部分机直拨外线方式
29	* 8 abc n #	设置“abc”分机的拨出方式
30	* 9 abc MN #	设置呼出限时
31	* 9 abc #	取消呼出限时

分机电话号码表(供复印用)

分机号码表								内<1>直拨分机号(非直拨外线者) 线<2>*分机号(直拨外线者) 选<1>#外线号(非直拨外线者) 线<2>*#外线号(直拨外线者) 征询转接:拍叉簧后直拨分机号 三方通话:拍叉簧后拨*分机号 代<1>提机拨*#7(非直拨外线者) 接<2>提机拨*#7(直拨外线者)
	LINE 1	LINE 2	LINE 3	LINE 4	LINE 5	LINE 6		

主要产品种类

TC-2000VK

8至16外线
32至64分机

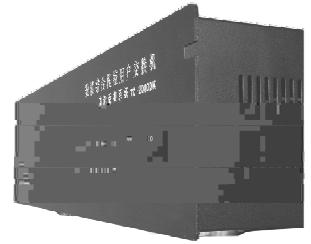


K系列结构特点

插卡结构, 增减外线、分机方便快捷;
带“广播”接口, 可外接扩音设备, 实现广播呼叫;
带“外置音乐”接口, 用户可自由更改转接等待音乐;
开关电源(DK型)可选取配内置蓄电池, 停电待机七十小时左右;

TC-2000DK

4至16外线
8至128分机

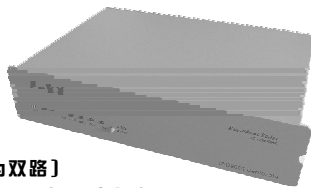


K系列交换主机四大突破

两线制连接, 原有电话线直接可用
双核系统、网络编程, 在线升级维护
全球中英文网络短信平台, 超级增值服务所有端口
兼容普通话机和专用话机, 可接128部专用话机

TC-2000HK

2至6外线
4至32分机



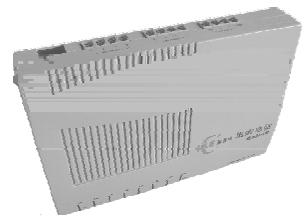
三段电脑话务员 [VK、DK为双路]
高保真真人真唱、二次来显/PC来显/内部来显

K系列主要功能

自动IP加发、高保真真人真唱、PC来显/内部来显、传真识别
自报端口号和分机号、全球制式二次来电显示、人工/电脑单独或混合值班、30秒三段电脑话务员 (VK、DK为双路)
离位转移、遇忙转移、酒店报吧、缩位拨号、征询转接、三方通话
代接、代拨、大容量话单存储器、热线分机、20个值班分机
无应答回铃、秘书过滤、总机强插、总台一键呼叫、内部遇忙回叫
中继分组、群组、硬盘秘录和监听、反极、延时计费
多出局码实现经济路由

TC-2000AK

308AK
416AK



K系列功能特点

分机拨字头多等级限制和通话限时;
免打扰和自动日夜值班、分日、分时自动切换;
分机个人密码管理, 保证自己分机不被其他人越权使用;
自动适应标准FSK、DTMF来电显示信号, 实现来显多次转移;
每个分机可以同时设定两个不同等级, 话务控制更加灵活、多样;
支持远端编程功能, 从而使技术支持, 产品维护变得简单方便;
三出局码、适用于同时使用不同运营商外线的场合, 直选外线一键完成;
分机号可在2、3、4、位自由选择, 结合楼层、楼栋号随意更改分机号码;
开关电源, HK、DK可内置蓄电池, VK外置蓄电池, DK型停电待机七十小时左右;

TC-2000H机系列

4至32外线
2至6分机



主功能与特点

离位转移、免打扰
外线、分机通话秘录
征询转接、三方通话
自报分机号码、响铃自检
PC编程、PC计费、PC来显
二次来电显示、内部来显
三段电脑话务员、代接, 代拨
内、外线多次转接, 无应答回铃
外置音乐、广播、多种出外线方式
超强的防雷 (3KV) 和抗干扰性能
灵活的中继分组、灵活的呼出限制
采用开关电源 (80-260V正常使用)

可接GSM、CDMA、小灵通无线接入卡, 实现MPCN至手机的短信收发。

插卡式结构: 2外线一个卡, 4分机一个卡, 组合灵活方便。可选内置蓄电池(另购), 停电后可使用8小时以上。

TC-2000 小总机系

TC-2000-104 单绳路(一拖四)
TC-2000-104C 单绳路(一拖四)
TC-2000-104D 双绳路(一拖四)
TC-2000-106 单绳路(一拖六)
TC-2000-106C 单绳路(一拖六)
TC-2000-108D 双绳路(一拖八)



主要功能

二次来显、IP加发、内部来显、忙音识别、缩位拨号、传真识别、三方通话、征询转接、通话限时、多级呼出限制
钢琴音乐保留、免打扰、直拨外线、代接代拨、分机弹性编码
内部通话、来电显示、停电直通、电脑话务员 (仅对应C、D型)

TC-2000B 扩容型

4至16外线
8至128分机

插卡式模块结构, 安装、扩容、更方便。
带监听和录音接口、广播音频接口、PC串口连接口, 蓄电池接口。



主要功能与特点

离位转移	三方通话	免打扰
遇忙转移	征询转接	中继分组
特许拨号	多次转接	代接、代拨
七级锁控	无应答回铃	外线任意开通
呼出限时	三段数码录音	群呼、电话会议
弹性编码	电脑话务员	来电显示可持续转至各分机
外线预约	人工/电脑值班	外线电脑、人工值班分组设定
响铃自检	闪断时间可调	对任意分机秘录 (配合秘录机)
自报分机号	多种出外线方式	采用开关电源 (80-260V正常使用)
二次来电显示	PC来显、内部来显	

使用前，请仔细阅读本说明书
版权所有、仿造必究！

佛山市威而信科技(集团)有限公司
地址:佛山市南海狮山科技工业园B区科园路3号
<http://www.ike.cn> E-mail:ike@ike.cn